



Almendsberg 613 • 9428 Walzenhausen
Tel. 071 886 49 90 • Fax 071 886 49 99
alterswohnheim@walzenhausen.ar.ch

LEITBILD



Anmerkung:

Wenn im Text die männliche Form verwendet wird (zum Beispiel Mitarbeiter, Bewohner), dient dies der besseren Lesbarkeit. Sie ist aber ebenso auf alle weiblichen Personen bezogen.

© Alterswohnheim Walzenhausen. Erstellt von Dieter Geuter, Eidg. dipl. Heimleiter.
Weiterverwendung nur mit schriftlicher Zustimmung des Verfassers und Quellenangabe.

Leitbild

Auftrag / Zielsetzung

Das Alterswohnheim ist eine Institution der Gemeinde Walzenhausen mit dem Zweck der Beherbergung, Betreuung und Pflege von betagten oder unterstützungsbedürftigen Menschen. Das Alterswohnheim bietet Wohnraum, Pflege und Betreuung für mehrheitlich betagte Menschen, die nicht mehr in ihrer angestammten Wohnung leben können oder wollen. Im Zentrum unseres Denkens und Handelns stehen der Mensch und sein Wohlergehen. Wir achten die Würde und Persönlichkeit aller Menschen.

Bewohnende und Angehörige

Die Bewohnenden stehen als eigenständige Persönlichkeiten im Zentrum unseres Wirkens. Wir achten die Würde und Wertvorstellungen der Bewohnenden unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft sowie religiösen und politischen Überzeugungen. Wir fördern das Wohlbefinden unserer Bewohnenden durch Achtung der Selbst- und Mitbestimmung im Rahmen der Gemeinschaft, durch Berücksichtigung der individuellen Biografie und durch Förderung von Kontakten im sozialen Netzwerk. Wir begegnen ihnen mit Respekt, Herzlichkeit und Kompetenz.

Angehörige sind willkommen und wir pflegen einen offenen Umgang mit ihnen und beziehen sie so weit als möglich in unsere Arbeit mit ein. Sie sind wichtige Bezugspersonen für die Bewohnenden sowie Partner und Bindeglied für uns bei der Umsetzung der Betreuungsgrundsätze.

Pflege und Betreuung

Mit Palliative-Care gewährleisten wir eine individuelle qualitativ hochstehende Pflege und übernehmen die Verantwortung für unser Handeln. Wir erbringen fachlich qualifizierte, zeitgemäße, bedürfnisorientierte und der persönlichen Situation angepasste Betreuung im Bereich der Altenpflege. Unsere Hilfestellungen dienen der Förderung und Erhaltung der Lebensqualität. Wir begleiten die Bewohnenden durch gesunde und kranke Tage bis zum Sterben.

Mitarbeiter und Führung

Die Mitarbeiter erfahren Wertschätzung und Vertrauen. Sie sind leistungsbereit, handeln eigenverantwortlich und sind offen für Neues. Wir pflegen einen sekundierenden Führungsstil und erwarten ehrliches Engagement und Flexibilität. Konflikte im Umgang miteinander oder mit Bewohnenden werden in Gesprächen oder bei Teamsitzungen erörtert. Dabei suchen wir nach Lösungen, die von allen mitgetragen werden können. Um den Ansprüchen der Bewohnenden gerecht zu werden und professionelle Dienstleistungen langfristig sicherzustellen, hat die Weiterentwicklung und Förderung der Mitarbeiter in Fach-, Sozial- und Führungskompetenz hohe Priorität. Weiterbildungen werden im Rahmen der finanziellen und zeitlichen Möglichkeiten unterstützt. Das Alterswohnheim ist eine Ausbildungsstätte für Lernende.

Wir und die Öffentlichkeit

Das Alterswohnheim ist ein offenes Haus mit einem entsprechenden Dienstleistungsangebot. Es fördert Aktivitäten mit Begegnungen zwischen Jung und Alt. Wir unterhalten partnerschaftliche Kontakte zu unseren Bewohnenden, deren Angehörigen und Bezugspersonen. Wir sind offen für ihre Anliegen und beziehen sie nach Möglichkeit in den Betreuungsalltag ein. Wir pflegen gute Beziehungen zu Behörden, Institutionen und der Dorfbevölkerung. Mit gezielter transparenter Information und offener Kommunikation fördern wir das gegenseitige Vertrauen.

Haus, Infrastruktur, Umgebung

An schöner Aussichtslage gelegen bietet das Alterswohnheim alles, was man sich für einen schönen Lebensabend wünschen kann. Durch bedürfnisgerechte Zimmer mit der Möglichkeit individueller Einrichtung schaffen wir Geborgenheit und Vertrauen. Der Werterhaltung der Anlagen schenken wir hohe Beachtung. Die Gestaltung der Umgebung ermöglicht sowohl offenen wie geschützten Bewegungsraum und bietet Treffpunkte und Rückzugsmöglichkeiten.

Qualität, Wirtschaftlichkeit, Ökologie

Der Erfolg des Alterswohnheims setzt in allen Bereichen ein gemeinsames Qualitätsverständnis voraus. Alle Beteiligten erbringen ihre Leistungen in hoher Qualität und Eigenverantwortung. Unser Leistungsangebot ist klar beschrieben, kalkulierbar und transparent. Alle Leistungen unterliegen ständigen Qualitätskontrollen und werden kontinuierlich verbessert und angepasst. Wir führen das Alterswohnheim nach betriebswirtschaftlichen und unternehmerischen Grundsätzen. Der sorgfältige und bewusste Umgang mit allen Ressourcen und die Beachtung ökologischer Aspekte sind für den Betrieb von zentraler Bedeutung.

Inkraftsetzung

Dieses Leitbild ist an der Sitzung des Gemeinderates vom 27. Juni 2017 genehmigt worden und tritt per 1. Juli 2017 in Kraft.

Anhang

Ethische Richtlinien, Curaviva 2010

"Grundlagen für verantwortliches Handeln in Heimen und Institutionen"

1. Recht auf Würde und Achtung

Wir setzen uns dafür ein, dass in unserem Alterswohnheim die Voraussetzungen geschaffen werden, dass Würde und Achtung aller Menschen geachtet werden.

2. Recht auf Selbstbestimmung

Wir anerkennen das Recht jedes Menschen im Alterswohnheim auf grösstmögliche Selbstbestimmung.

3. Recht auf Information

Jeder Mensch im Alterswohnheim hat das Recht, über alles, was ihn betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden.

4. Recht auf Gleichbehandlung

Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Alterswohnheim frei von Diskriminierungen jeder Art ist.

5. Recht auf Sicherheit

Wir setzen uns für Sicherheit für alle im Alterswohnheim ein.

6. Recht auf qualifizierte Dienstleistungen

Wir streben an, im Alterswohnheim Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.

7. Recht auf Wachstum der Persönlichkeit

Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen im Alterswohnheim weiterentwickeln können und dass sie aktiv an unserer Gesellschaft partizipieren und so gut wie möglich selbstständig leben können.

8. Recht auf Ansehen der Menschen in Heimen und Institutionen

Wir setzen uns dafür ein, dass alle Menschen im Alterswohnheim in der Gesellschaft geachtet und ernst genommen werden.